



บันทึกข้อความ

คณะเทคโนโลยีทางทะเล
รับที่ ๑๐๙๖
วันที่ 1 มิ.ย. 2555
เวลา ๕.๕๕

ส่วนงาน คณะเทคโนโลยีทางทะเล วิทยาเขตจันทบุรี โทร.๐-๓๙๓๑-๐๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๕
ที่ ศธ ๖๖๐๖/ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ โครงการ“ผลิตสัตว์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์”

เรียน คณบดีคณะเทคโนโลยีทางทะเล

ตามที่ คณะเทคโนโลยีทางทะเล ได้ดำเนินการจัดโครงการ “ผลิตสัตว์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์” ในวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ บัดนี้การดำเนินการจัดโครงการได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ในการนี้จึงขอส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว จำนวน ๑ เล่ม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรชนิมข หิรัญธงจาเลิศ)
ผู้รับผิดชอบโครงการ

เรียน คณบดีคณะเทคโนโลยีทางทะเล

เพื่อโปรดทราบ

๑ มิ.ย. 2555



รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการบริการวิชาการ
“โครงการผลิตสัตว์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์”

ดำเนินการโดย

คณะเทคโนโลยีทางทะเล
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี

คำนำ

งานบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย นอกเหนือจากภาระหน้าที่หลักในด้านการจัดการเรียนการสอน ในการจัดโครงการ “ผลิตสัตว์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์” มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนกึ่งอุตสาหกรรมแก่นักวิจัยที่ทำงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเพาะเลี้ยงและการปรับปรุงพันธุ์กึ่งอุตสาหกรรม ที่ประสบปัญหาด้านสัตว์ทดลองเพื่อใช้ในการทำงานวิจัย ซึ่งนับเป็นแนวทางที่สำคัญแนวทางหนึ่งที่หน่วยงานทางการศึกษาจำเป็นต้องดำเนินการและให้ความสำคัญ

ผลการจัดกิจกรรม โครงการผลิตสัตว์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์ ได้รับผลการตอบรับจากผู้สนใจจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี ดังนั้นการที่ให้โครงการดังกล่าวดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคตจึงจำเป็นต้องมีการรายงานผลและการรวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการฯ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่แนวทางการดำเนินงานและปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

คณะเทคโนโลยีทางทะเล

๒๕๕๔



คณะเทคโนโลยีทางทะเล
รับที่ ๑๙๖๕
วันที่ ๓๐ ธ.ค. ๕๓
เวลา ๑๕.๓๐

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะเทคโนโลยีทางทะเล วิทยาเขตจันทบุรี โทร.๐-๓๙๓๑-๐๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๕
ที่ วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๓
เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการผลิตสัตว์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์

เรียน คณบดีคณะเทคโนโลยีทางทะเล

ด้วยคณะเทคโนโลยีทางทะเล มีความประสงค์จัดทำโครงการผลิตสัตว์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนสัตว์น้ำ แก่นักวิจัยที่ทำงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเพาะเลี้ยงและการปรับปรุงพันธุ์สัตว์น้ำ ที่ประสบปัญหาด้านสัตว์ทดลองเพื่อใช้ในการทำงานวิจัย ซึ่งนับเป็นแนวทางที่สำคัญแนวทางหนึ่งที่หน่วยงานทางการศึกษาจำเป็นต้องดำเนินการและให้ความสำคัญ ซึ่งกำหนดจัดโครงการระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ ศูนย์วิจัยคณะเทคโนโลยีทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขออนุมัติจัดโครงการผลิตสัตว์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์

S64 ๒๕๕๓

(นางรชนิมุข หิรัญสังจาเลิศ)
ผู้รับผิดชอบโครงการ

อนุมัติ

นายวสิน สุวณะเดมิย์
คณบดีคณะเทคโนโลยีทางทะเล

แบบเสนอโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

๑. ชื่อโครงการ ผลิตภัณฑ์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์

๒. ประเภทโครงการ โครงการใหม่

๓. หลักการและเหตุผล

ในระยะ ๓ ปีที่ผ่านมาศูนย์เพิ่มจำนวนพ่อแม่พันธุ์กุ้งกุลาดำได้จัดตั้งขึ้นบนพื้นที่ของศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากศูนย์พันธูวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ดำเนินการโดยคณาจารย์ในคณะเทคโนโลยีทางทะเล ปัจจุบันสามารถผลิตพ่อแม่พันธุ์กุ้งกุลาดำคุณภาพเพื่อส่งไปผลิตลูกกุ้งที่ได้รับการคัดสายพันธุ์ที่เจริญเติบโตได้ดีและปลอดเชื้อไวรัสที่ก่อให้เกิดโรคได้แล้วในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม นักวิจัยที่ทำงานวิจัยเกี่ยวข้องกับการเพาะเลี้ยงและการปรับปรุงพันธุ์กุ้งกุลาดำประสบปัญหาด้านสัตว์ทดลอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกุ้งกุลาดำขนาดพ่อแม่พันธุ์ที่เลี้ยงในโรงเรือน

ศูนย์เพิ่มจำนวนพ่อแม่พันธุ์กุ้งกุลาดำ คณะเทคโนโลยีทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี มีความพร้อมและศักยภาพสูงในการผลิตสัตว์น้ำเพื่อการวิจัยโดยเฉพาะกุ้งกุลาดำ จึงได้จัดตั้งโครงการผลิตสัตว์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์ขึ้น เพื่อสนับสนุนกุ้งกุลาดำแก่นักวิจัยที่ทำงานวิจัยเกี่ยวข้องกับการเพาะเลี้ยงและการปรับปรุงพันธุ์กุ้งกุลาดำที่ประสบปัญหาด้านสัตว์ทดลองเพื่อใช้ในการทำงานวิจัย สร้างเสริมศักยภาพในการผลิตกุ้งทะเลและสัตว์น้ำคุณภาพให้ประเทศไทยสามารถรองความเป็นหนึ่งในการผลิตกุ้งทะเลและสัตว์น้ำส่งออกให้กับตลาดโลกได้อย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

๔. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๔.๑ เพื่อสนับสนุนสัตว์น้ำแก่นักวิจัยที่ทำงานวิจัยเกี่ยวข้องกับการเพาะเลี้ยงและการปรับปรุงพันธุ์สัตว์น้ำที่ประสบปัญหาด้านสัตว์ทดลองเพื่อใช้ในการทำงานวิจัย

๕. ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะเทคโนโลยีทางทะเล

๖. กลุ่มเป้าหมาย

นักวิจัยที่ทำงานวิจัยเกี่ยวข้องกับการเพาะเลี้ยงและการปรับปรุงพันธุ์กุ้งกุลาดำและสัตว์น้ำที่ประสบปัญหาด้านสัตว์ทดลองเพื่อใช้ในการทำงานวิจัย

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ได้เครือข่ายทางด้านงานวิจัยกับนักวิจัย จากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

๗.๒ สร้างเสริมศักยภาพในการผลิตสัตว์น้ำคุณภาพให้ประเทศไทยสามารถรองความเป็นหนึ่งในการผลิตสัตว์น้ำส่งออกให้กับตลาดโลกได้อย่างยั่งยืน

๘. วิธีการประเมินผลโครงการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการและผู้ดำเนินการ

๙. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปี พ.ศ. ๒๕๕๔

๑๐. วิธีดำเนินการ

๑๐.๑ บุคคล หรือหน่วยงาน ผู้สนใจแจ้งความจำนงขอใช้ตัวอย่างสัตว์น้ำ โดยการติดต่อโดยตรงต่อนักวิจัยของศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเล หรือผ่านทางคณาจารย์ของคณะเทคโนโลยีทางทะเล

๑๐.๒ นักวิจัยผู้รับผิดชอบตรวจสอบตัวอย่างสัตว์น้ำ ตามความต้องการของผู้สนใจขอใช้ตัวอย่างสัตว์น้ำ พร้อมทั้งแจ้งหัวหน้าผู้ควบคุมดูแลตัวอย่างสัตว์น้ำนั้นๆ ในเวลาไม่เกิน 30 นาที หลังจากได้รับการแจ้งความจำนงจากผู้สนใจขอใช้ตัวอย่างสัตว์น้ำ

๑๐.๓ ตอบรับการขอตัวอย่างสัตว์น้ำจากบุคคลที่สนใจ เมื่อกำหนดวันและเวลา ขอรับตัวอย่างสัตว์น้ำได้แล้ว ทำการแจ้งให้นักวิจัยผู้รับผิดชอบดูแลตัวอย่างสัตว์น้ำนั้นๆ ทราบเพื่อดำเนินงานเตรียมตัวอย่างสัตว์น้ำต่อไป

๑๐.๔ เมื่อถึงกำหนดวันเข้ารับตัวอย่าง ให้บุคคลหรือหน่วยงาน ผู้สนใจขอใช้ตัวอย่างสัตว์น้ำกรอกแบบฟอร์มเอกสาร “แบบขอใช้กุ้งกุลาดำ และ/หรือสัตว์น้ำอื่นๆ ของศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี” และกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการจากศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเล ในกรณีเป็นหน่วยงานภายนอกจากภาครัฐ หรือเอกชนพร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ตัวอย่างสัตว์น้ำ จากหน่วยงานนั้น (ถ้ามี) และ/หรือแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน บุคคลผู้ขอรับตัวอย่างสัตว์น้ำ

๑๐.๕ จัดเก็บข้อมูลการให้บริการ ลงในระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

๑๑. สถานที่ดำเนินโครงการ

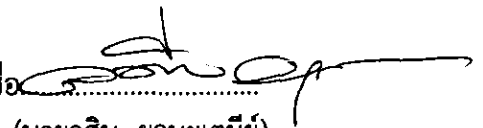
ศูนย์เพิ่มจำนวนพ่อแม่พันธุ์กุ้งกุลาดำ คณะเทคโนโลยีทางทะเล

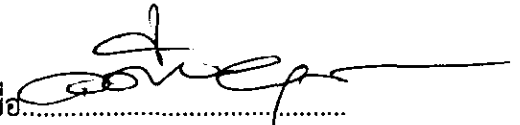
๑๒. แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ

๑๒.๑ ศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเล รับเข้าสัตว์น้ำจากภายนอก เช่น กุ้งกุลาดำ ปลากระพง ปลาการ์ตูน เป็นต้น

๑๒.๒ ทำการเก็บข้อมูลเบื้องต้น เช่น อายุ ปริมาณ แหล่งที่มา ของสัตว์น้ำต่างๆ เป็นต้น และจัดเก็บข้อมูลลงในระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสะดวกต่อการสืบค้นและการปรับปรุงข้อมูล

๑๒.๓ เก็บข้อมูล และปรับปรุงข้อมูลสัตว์น้ำด้าน อายุ น้ำหนัก ปริมาณ ทุกเดือนเพื่อให้ข้อมูลล่าสุดอยู่เสมอ

ลงชื่อ 
(นายวศิน ยูวนะเทมีย์)
หัวหน้าโครงการ

ลงชื่อ 
(นายวศิน ยูวนะเทมีย์)
หัวหน้าหน่วยงาน

ความร่วมมือของหน่วยงานที่สนใจ

๑. ได้รับความสนใจในการขอใช้ตัวอย่างสัตว์น้ำ ประเภทกุ้งกุลาดำและสัตว์น้ำอื่นๆ จาก นิสิต และคณาจารย์ คณะเทคโนโลยีทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี
๒. ได้รับความสนใจในการขอใช้ตัวอย่างสัตว์น้ำ ประเภทกุ้งกุลาดำ จากสาขาวิทยาศาสตร์ ชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
๓. ได้รับความสนใจในการขอใช้ตัวอย่างสัตว์น้ำ ประเภทกุ้งกุลาดำ จากศูนย์พันธุ์ วิศวกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ
๔. ได้รับความสนใจในการขอใช้ตัวอย่างสัตว์น้ำ ประเภทกุ้งกุลาดำ จากสถาบันวิจัยอาหาร สัตว์น้ำชายฝั่ง กรมประมง
๕. ได้รับความสนใจในการขอใช้ตัวอย่างสัตว์น้ำ ประเภทกุ้งกุลาดำ จากหน่วยวิจัยเพื่อความ เป็นเลิศเทคโนโลยีชีวภาพกุ้ง คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ส่งเสริมให้เกิดงานวิจัยและพัฒนากระบวนการผลิตพ่อแม่พันธุ์กุ้งทะเล และสัตว์น้ำอื่นๆ ในประเทศไทย
๒. สร้างเครือข่ายผู้มีความสนใจในกระบวนการผลิตพ่อแม่พันธุ์กุ้งทะเลในประเทศไทย เพื่อการพัฒนาต่อยอดการผลิตกุ้งทะเลคุณภาพในอนาคต

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน (ถ้ามี)

-

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับผิดชอบโครงการและผู้เข้าร่วมโครงการ

-



แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการของศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเล
“โครงการผลิตสัตว์น้ำทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์” ปี 2554

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าต่อการให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีทางทะเล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อหน่วยงาน ชื่อ โทร.

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อสินค้า

รายการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ			
	1 น้อย/ควรปรับปรุง	2 ปานกลาง	3 มาก	4 มากที่สุด
1. ความพอใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์				
2. ความหลากหลายของสัตว์น้ำที่ให้บริการ				
3. การส่งมอบสัตว์น้ำ ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา				
4. การรักษาอุณหภูมิระหว่างการขนส่งมีความเหมาะสม				
5. การได้รับข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับสัตว์น้ำ				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการให้บริการในภาพรวม

รายการ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ			
	1 น้อย/ควรปรับปรุง	2 ปานกลาง	3 มาก	4 มากที่สุด
จิตใจบริการ (Service minded) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเอาใจใส่ รวดเร็ว และให้บริการด้วยความเต็มใจ				
คุณภาพของผลงาน (Quality of work) คุณภาพผลงานที่ส่งมอบมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา				
ความสามารถของผู้ให้บริการ (Competence) เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรู้และทักษะในการให้บริการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง				
ขั้นตอนการให้บริการ (Process & work system) ขั้นตอนมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้บริการ				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเล ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลและคำแนะนำที่มีคุณค่า
ทางศูนย์ฯ จะนำไปพัฒนาให้ได้มาซึ่งความพึงพอใจและเพื่อประโยชน์สูงสุดของท่าน

**สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม
ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์**

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ทั้งในภาพรวมของความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ในภาพรวมและในรายข้อ ได้แก่ ความพอใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ความหลากหลายของสัตว์น้ำที่ให้บริการ การส่งมอบสัตว์น้ำ ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา การรักษาอุณหภูมิระหว่างการขนส่งมีความเหมาะสม และการได้รับข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับ สัตว์น้ำ โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มาก
คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อย/ควรปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักหอสมุด โดยแสดงเป็นภาพรวม ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในด้านต่างๆ ของ ศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเล

ความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D.
ความพึงพอใจภาพรวม	2.714	0.254
ความพอใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์	2.71	0.49
ความหลากหลายของสัตว์น้ำที่ให้บริการ	2.57	0.79
การส่งมอบสัตว์น้ำ ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา	3.00	0.00
การรักษาอุณหภูมิระหว่างการขนส่งมีความเหมาะสม	2.86	0.38
การได้รับข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับสัตว์น้ำ	2.43	0.54

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ของศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเลโดยภาพรวม อยู่ใน ระดับ มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.714 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ ระหว่าง 2.43 - 3.00 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ส่งมอบสัตว์น้ำ ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา ($\bar{x} = 3.00$)
- ลำดับที่ 2 การรักษาอุณหภูมิระหว่างการขนส่งมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 2.86$)
- ลำดับที่ 3 พอดีในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ($\bar{x} = 2.71$)
- ลำดับที่ 4 ความหลากหลายของสัตว์น้ำที่ให้บริการ ($\bar{x} = 2.57$)
- ลำดับที่ 5 การได้รับข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับสัตว์น้ำ ($\bar{x} = 2.43$)

ความพึงพอใจในการให้บริการ

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ทั้งในภาพรวมของความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมและในรายข้อ ได้แก่ จิตใจบริการ คุณภาพของงาน ความสามารถของผู้ให้บริการ และขั้นตอนการให้บริการ โดยใช้เกณฑ์ในการ วิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
-------------------------	---------------------	-----------

คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มาก
คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อย/ควรปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักหอสมุด โดยแสดงเป็นภาพรวม
ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ ของ
ศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเล

ความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D.
ความพึงพอใจภาพรวม	2821	0.238
จิตใจบริการ (Service minded)	257	0.54
คุณภาพของผลงาน (Quality of work)	286*	0.38
ความสามารถของผู้ให้บริการ (Competence)	3.00	0.00
ขั้นตอนการให้บริการ (Process & work system)	286*	0.38

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางทะเลโดยภาพรวม อยู่ใน
ระดับ มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2821 เมื่อพิจารณาค่าความพึงพอใจเป็นรายด้าน ปรากฏว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่
ระหว่าง 257 - 3.00 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ความสามารถของผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.00$)
- ลำดับที่ 2 มีคะแนนเท่ากัน 2 ด้านคือ คุณภาพของผลงาน และขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 286$)
- ลำดับที่ 4 จิตใจบริการ ($\bar{x} = 257$)

สรุปผลการให้บริการสนับสนุนทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์ปี ๒๕๕๔

ตารางที่ ๓ แสดงข้อมูลการให้บริการสนับสนุนทดลองเพื่อการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์ปี ๒๕๕๔

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (ตัว)	แหล่งที่มาของตัวอย่าง	หมายเหตุ
1	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (Microarray Lab)	20	SGIC02a/2009 (อายุ 62 วัน)	
2	หลักสูตรเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	50	SGIC02b/2009 (อายุ 420 วัน)	แม่พันธุ์
3	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (Microarray Lab)	20	SGIC02a/2009 (อายุ 99 วัน)	
4	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ	20	SGIC02b/2009 (อายุ 450 วัน)	แม่พันธุ์
5	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ	2	SGIC 03/2010 (อายุ 422 วัน)	พ่อพันธุ์ 1 ตัว แม่พันธุ์ 1 ตัว
6	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ	8	SGIC 03/2010 (อายุ 439 วัน)	พ่อพันธุ์ 4 ตัว แม่พันธุ์ 4 ตัว
7	หลักสูตรเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	100	SGIC 03/2010 (อายุ 448 วัน)	แม่พันธุ์

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (ตัว)	แหล่งที่มาของตัวอย่าง	หมายเหตุ
8	Aquaculture Faculty Porto University	246	SGIC 03/2010 (อายุ 465 วัน)	พ่อพันธุ์
9	หลักสูตรเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	70	SGIC 03/2010 (อายุ 479 วัน)	แม่พันธุ์
10	หน่วยวิจัยเพื่อความยั่งยืนเทคโนโลยีชีวภาพกุ้ง	270	SGIC07/2011 (อายุ 70 วัน)	
11	คณะเทคโนโลยีทางทะเล	140	อายุ 216 วัน	โครงการผลิตบัณฑิตฯ
12	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ	220	SGIC07/2011 (อายุ 99 วัน)	ขนาด 15-20 กรัม
13	คณะเทคโนโลยีทางทะเล	125	SGIC 03/2010 (อายุ 571 วัน)	เพศเมีย 105 ตัว เพศผู้ 20 ตัว
14	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ	26	SGIC 03/2010 (อายุ 615 วัน)	เพศเมีย 14 ตัว เพศผู้ 12 ตัว
15	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ	200	SGIC 03/2010 (อายุ 619 วัน)	แม่พันธุ์

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (ตัว)	แหล่งที่มาของตัวอย่าง	หมายเหตุ
16	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ	40	SGIC 03/2010 (อายุ 622 วัน)	เพศเมีย 35 ตัว เพศผู้ 5 ตัว
17	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ	50	SGIC07/2011 (อายุ 156 วัน)	เพศเมีย 35 ตัว เพศผู้ 15 ตัว
18	ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ	500		3-5 กรัม 300 ตัว 10 กรัม 200 ตัว
	รวม	2,107		